

# 隐私政策

我们(江西供销云药材科技有限公司)一贯重视个人信息的保护,在您使用我们平台(包括网站供销药材通 <https://www.yy1178.com>、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务)及服务时,我们可能会收集和使用您的相关信息。

**建议您完整地阅读本隐私政策条款,尤其应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款,确保您充分理解和同意后再开始使用。当点击同意注册成平台用户,即视为您已完成阅读并充分理解以及接受本政策的全部内容,自愿授权我们按照本政策收集、使用、共享、管理和保护您的信息。**

**如果您对本政策或相关事宜有任何问题,请通过我们平台官方联系方式(电话:400-006-1178 或在供销药材通网站首页扫描客服企业微信)与我们联系。**

**本隐私政策将帮助您了解以下内容:**

- 一、“用户信息”的收集、使用
- 二、“用户信息”的共享和披露
- 三、“用户信息”的保护
- 四、您的权利
- 五、免责条款
- 六、“Cookies”的使用政策
- 七、未成年人的信息保护政策
- 八、法律适用与纠纷解决
- 九、本政策的修订与通知

## 一、“用户信息”的收集、使用

我们会遵循正当、合法、必要、最小化的原则收集信息，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息。

### 1.1 成为平台用户，实现网上购物所必需的功能

我们平台的基本业务功能需要依赖您的部分信息才得以运行，您需要向我们提供或允许我们收集，这些功能及信息包括：

#### (1) 用户注册、登录

为您提供我们的产品或服务、准确的认证您的身份及后期交易，我们会记录并收集您提供的注册信息。

注册成为平台用户时需要您提供**手机号码、手机验证码、账户名（昵称）和密码**，我们将通过发送短信验证码方式来验证您的身份是否有效。

当您成功注册平台账号后，可以使用注册账号登录平台，登录时您需要向我们提供您的**平台账号信息**。若您不提供这类信息，您将无法登录和享受平台的部分服务，仅能浏览部分信息。

#### (2) 会员认证

您若通过平台进行交易、发布供应信息或发布求购信息需要向我们提供下列信息完成实名认证，成为平台会员，我们会收集上述相关信息。

**企业用户：企业名称、营业执照、法定代表人身份信息、开票信息、纳税人资质信息、银行账号信息、联系电话。**

**个人用户：用户姓名、身份证、银行卡信息，联系电话。**

#### (3) 商品或服务信息展示、搜索

我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息、账号信息、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。

#### (4) 下单及订单管理

在下单过程中，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，同时该**订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额及支付方式**，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

#### (5) 支付

为帮助您完成订单支付，平台合作的第三方支付机构所提供的支付服务，我们需要将您的用户名、订单号、交易信息、银行账户信息等支付必要信息与第三方支付公司共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

#### (6) 客服和售后服务

为了提供客服和售后服务功能，解决您的问题，在您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯内容，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以及要求提供其他信息以便给予您适当的帮助和处理。

#### (7) 保障交易安全

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们可能会收集您的设备信息、IP 地址、账号信息、订单信息。

## 1.2 您可自主选择向我们提供或允许我们收集和使用您的个人信息

若您想要申请、使用平台提供的增值服务功能（供应链金融服务、检测服务、保险服务、财税服务等功能），我们会收集您提交的**公司名称、联系人、电话、邮箱、洽谈内容**，便于后续联系及提供服务。**增值服务是由我们的第三方合作伙伴完成的，您向实际服务提供方提交的具体的信息收集和使用规则请参见实际服务方与您另行签署的具体服务协议及隐私政策。**

## 1.3 基于权限选择授权收集、使用的其他信息

(1) 位置信息。您授权我们访问您的位置信息，在您使用平台基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和處理有关您的设备信息、位置信息、网络身份标识信息。当您使用搜索或浏览产品/服务时，为了向您提供更精准的结果推荐，我们会收集您的位置信息。

(2) 图片及视频信息。当您授权我们访问您的摄像头（相机）权限，您可以通过该权限在平台上传图片或视频信息。我们可能会通过您所上传的图片或视频来识别您上传的商品信息、身份证、头像信息。您也可以通过该权限在官方客服、意见反馈中向我们发送图片或视频信息，以便我们更好地了解您的诉求。

(3) 语音信息：您授权我们访问麦克风权限。

您可以通过该权限与我们或其他主体沟通、阐述产品介绍或投诉，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。

(4) 存储信息：当您使用摄像头（相机）功能时，您需要授权我们访问您设备的储存空间。当您使用摄像头（相机）功能时，并进行拍照或者视频录制，我们需要将拍摄照片或者视频保存到本地，因此需要取得您的授权。

(5) 相册/图片库权限：当您使用摄像头（相机）功能时，并进行拍照或者视频录制，需要保存照片或视频。

您理解并同意，在上述情形下，仅在您的设备中开启您的摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、存储、通知访问权限时，我们才会按照上述内容实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可自行决定这些权限的开启或关闭。当您开启任一权限即代表您授权我们收集和使用相应的信息来实现对应目的。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再继续收集和使用该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目的。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。

上述设备权限您不想使用或不授权开启，您可以通过设备设置中自行决定开启或关闭。也可以选择在“【我的】-【设置】-【系统权限管理】”中进行设置。

#### 1.4 其他

我们可能会使用收集的信息来提供并改进我们及其第三方的产品和服务，并进行必要的业务运营。

同时，我们可能会对产品使用情况进行统计和分析，可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息，信息会做匿名化、去标识化处理。

**当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。**

1.5 在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开渠道;
- (7) 根据您的要求向您提供产品或服务所必需的;
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务故障;
- (9) 为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的;
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- (11) 法律法规规定的其他情形。

## 二、“用户信息”的共享和披露

2.1 除了法律规定外,我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的信息,除非获得您的授权。经过您的授权同意,我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方合作伙伴,包括提供支付、供应链金融服务、检测服务、物流服务等机构。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2.2 披露:平台不会在未经您同意的情况下,向第三方披露任何可能用于识别用户个人身份的信息,但从用户的用户名或其他可披露资料分析得出的资料不受此限。

平台承诺披露用户信息的情形仅存在于:

- (1) 经您事先同意,向第三方或公众披露;
- (2) 根据法律的有关规定,或者行政或司法机关的要求,向第三方或者行政、司法机关披露;

(3) 如您的行为存在违反中国有关法律、法规或者平台规则的情况，需要向第三方披露；

(4) 在平台的交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

(5) 其他根据法律、法规或者政策应进行披露的。

### 三、“用户信息”的保护

3.1 我们已经使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，如将通过备份、加密、访问权限控制、通过安全等级保护认证等安全措施，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

3.2 在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

### 四、您的权利

#### 4.1 信息的访问和更正

除法律法规的规定外，您有权随时访问您的用户信息。当您发现您的用户信息有误或不完整时，您可以通过**官方联系方式**向我们申请对相关用户信息进行更正。我们在收到您的申请后将对相关用户信息进行审核，审核通过后，相关用户信息将会相应更正。

#### 4.2 用户信息的删除

除法律法规的规定外，在以下情况，您有权通过**官方联系方式**向我们发出请求删除您的个人信息，包括订单信息、浏览信息、地址信息等：

(1) 我们处理用户信息的行为违反法律法规；

(2) 我们处理用户信息的行为违反了本隐私政策;

(3) 您不再使用我们的产品或服务或注销账号等。

#### **4.3 撤回授权**

您可以通过删除信息、注销账户等，撤回您对我们继续收集用户信息的授权。

#### **4.4 注销账户**

您可以在平台直接申请注销账户，您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。（**买家在个人中心 - 账户中心页面找到【注销用户】按钮选项。卖家在商家中心 - 企业信息页面可进行商家注销操作。**）

### **五、免责条款**

您理解，我们已采取符合法律规定、合理可行的安全防护措施和制度保护您的信息的安全。但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，我们无法始终保证信息百分之百的安全。您确认，对于在我们可控范围外出现的问题以及我们通过合理的保护措施无法阻止的问题，我们不承担任何法律责任。前述问题包括但不限于：

(1) 由于您将用户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人信息/企业信息泄露。

(2) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人信息/企业信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。

### **六、“Cookies”的使用政策**



6.1 Cookies 是指一种技术，当您访问设有 Cookies 装置的本网站时，我们的服务器会自动发送 Cookies 至使用者浏览器内，并储存到电脑硬盘内，此 Cookies 便负责记录日后您到访本网站的种种活动、个人信息、浏览习惯、消费习惯等。

6.2 运用 Cookies 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务。我们将会运用 Cookies 追访用户的内容浏览习惯，从而向您提供符合您喜好的内容，节省您的时间。

## **七、未成年人的信息保护政策**

如果您尚未年满 18 周岁，根据相关法律规定，您不能使用本平台提供的交易服务。因此，请您不要在本平台从事交易行为。

## **八、法律适用与纠纷解决**

本条款受中华人民共和国法律管辖，在本条款履行过程中发生争议的，我们将和您友好协商解决，协商未果的，按《用户服务协议》及平台相关规则中约定的纠纷解决方式解决。

## **九、本政策的修订与通知**

我们可能适时修订本隐私政策，一旦本政策的内容发生变动，我们将通过官方渠道公布最新版本，不再向您做个别通知。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的隐私政策的约束。

本《隐私政策》自 2022 年 1 月 21 日发布，于 2022 年 1 月 29 日生效。